



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

التقرير السنوي لعام 2024

- ☎ 055 479 9981
- ✉ C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
- ✉ INFO@CPANAJRAN.SA
- ✉ @CPA_NAJRAN

#هيا_نحمي_أهالينا



ولي العهد صاحب السمو الملكي الامير
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



خادم الحرمين الشريفين الملك
سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

شكراً امير منطقة نجران ونائبه على ماتقدمونه لجمعية حماية المستهلك بنجران من دعم واهتمام .



نائب امير منطقة نجران صاحب السمو الامير
تركي بن هذلول بن عبدالعزيز



أمير منطقة نجران صاحب السمو الملكي الامير
جلوي بن عبدالعزيز بن مساعد

مقدمة

جمعية حماية المستهلك بنجران
جمعية أهلية غير ربحية ذات نفع عام
نشاطها موجه لعموم المجتمع
مقرها الرئيسي نجران
ترخيص رقم : 2231
بتاريخ : 02 / 02 / 2022
من قبل المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي .
الجهة المشرفة : وزارة التجارة
التصنيف : التأييد والمؤازرة - حماية المستهلك .

الرسالة :

تقديم خدمات متميزة تحمي المستهلك وتمكنه وترشد استهلاكه من خلال بناء شراكات مجتمعية فاعلة ، وتوفير بيئة تنظيمية متطورة داعمة للتميز والحوكمة .

الرؤية :

الريادة وطنياً في بناء مجتمع استهلاكي محمي ، وواعٍ ، ومرشد .

القيم :

المواطنة ، المسؤولية ، الشفافية ، المسألة ، العدالة ، العمل بروح الفريق .

الأهداف والأغراض

تهدف الجمعية إلى تحقيق الغرض الذي أنشئت من أجله، وذلك إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- نشر ثقافة وتوعية المستهلك بحقوقه.
- 2- مراقبة الاصناف والانتاج ونوعيتها وسلامتها ورعاية وحماية مصالح المستهلك وحفظ حقوقه من رفع الاسعار والغش والتلاعب والتقليد في السلع مع خلق البرامج والمبادرات التنافسية وتفعيلها في حفظ الأسعار.
- 3- الشراكة الفعالة مع الجهات الحكومية والجهات الغير ربحية والهيئات واللجان والقطاع الخاص والمراكز المختصة بما يحقق مصالح وحماية المستهلك وحفظ حقوقه
- 4- تنمية الموارد المالية والاستثمار لتحقيق الاستدامة المالية للجمعية.
- 5- وضع الخطط والبرامج المناسبة استعداداً للإنسان.
- 6- حماية الفئات الأقل حظاً ودعمهم بمنتجات.



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

عينة من الجولات الميدانية مع شريك النجاح





جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran



عينة من الجولات الميدانية مع شريك النجاح

وزارة التجارة
Ministry of Commerce

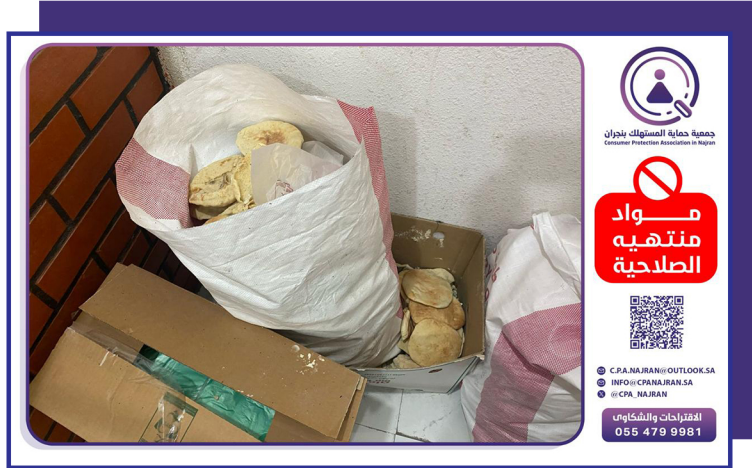




جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran



عينة من الجولات الميدانية مع شريك النجاح



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

مواد
منتهية
الصلاحية



● C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
● INFO@CPANAJRAN.SA
● @CPA_NAJRAN

الاقتراحات والشكاوي
055 479 9981



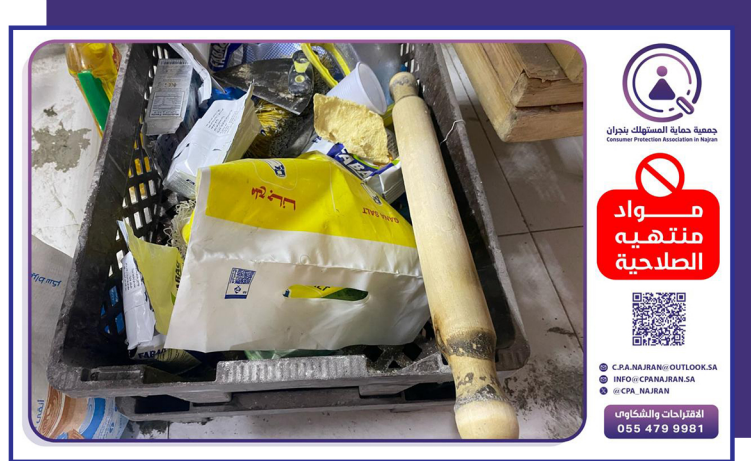
جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

مواد
منتهية
الصلاحية



● C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
● INFO@CPANAJRAN.SA
● @CPA_NAJRAN

الاقتراحات والشكاوي
055 479 9981



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

مواد
منتهية
الصلاحية



● C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
● INFO@CPANAJRAN.SA
● @CPA_NAJRAN

الاقتراحات والشكاوي
055 479 9981



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

مواد
منتهية
الصلاحية



● C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
● INFO@CPANAJRAN.SA
● @CPA_NAJRAN

الاقتراحات والشكاوي
055 479 9981



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran



عينة من الجولات الميدانية مع شريك النجاح





جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

مختبر السموم



عينة من الجولات الميدانية مع شريك النجاح



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

فحص
ومعاينة

الافتقارات والشكاوي
055 479 9981

CPA.NAJRAN@OUTLOOK.SA
INFO@CPANAJRAN.SA
@CPA_NAJRAN



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

فحص
ومعاينة

الافتقارات والشكاوي
055 479 9981

CPA.NAJRAN@OUTLOOK.SA
INFO@CPANAJRAN.SA
@CPA_NAJRAN



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

فحص
ومعاينة

الافتقارات والشكاوي
055 479 9981

CPA.NAJRAN@OUTLOOK.SA
INFO@CPANAJRAN.SA
@CPA_NAJRAN



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

فحص
ومعاينة

الافتقارات والشكاوي
055 479 9981

CPA.NAJRAN@OUTLOOK.SA
INFO@CPANAJRAN.SA
@CPA_NAJRAN



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture

عينة من الجولات الميدانية مع شريك النجاح



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

فحص
ومعاينة



● C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
● INFO@CPANAJRAN.SA
● @CPA_NAJRAN

الافتراضات والشكاوى
055 479 9981



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

فحص
ومعاينة



● C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
● INFO@CPANAJRAN.SA
● @CPA_NAJRAN

الافتراضات والشكاوى
055 479 9981



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

فحص
ومعاينة



● C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
● INFO@CPANAJRAN.SA
● @CPA_NAJRAN

الافتراضات والشكاوى
055 479 9981



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

فحص
ومعاينة



● C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
● INFO@CPANAJRAN.SA
● @CPA_NAJRAN

الافتراضات والشكاوى
055 479 9981



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture

عينة من الجولات الميدانية مع شريك النجاح



البرامج والفعاليات



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

برنامج قرار رشيد



☎ C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
✉ INFO@CPANAJRAN.SA
📱 @CPA_NAJRAN

#هيا_نحمي_أهالينا



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

برنامج تفقد للجولات الميدانية



☎ C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
✉ INFO@CPANAJRAN.SA
📱 @CPA_NAJRAN

#هيا_نحمي_أهالينا



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

البرامج والفعاليات

برنامج الموفر



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran



✉ C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
✉ INFO@CPANAJRAN.SA
✉ @CPA_NAJRAN

#هيا_نحمي_أهالينا

برنامج افطارك صحي



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

وجبة الإفطار الجيدة تحتوي علي



✉ C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
✉ INFO@CPANAJRAN.SA
✉ @CPA_NAJRAN

#هيا_نحمي_أهالينا

البرامج والفعاليات

برنامج تكريم المتطوعين بالجمعية



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran



✉ C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
✉ INFO@CPANAJRAN.SA
✉ @CPA_NAJRAN

#هيا_نحمي_آهالينا



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

البرامج والفعاليات



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

برنامج جيلنا واعٍ

#هيا_نحمي_أهاليـنا

✉ C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
✉ INFO@CPANAJRAN.SA
✉ @CPA_NAJRAN



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

برنامج أمن

#هيا_نحمي_أهاليـنا

✉ C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA
✉ INFO@CPANAJRAN.SA
✉ @CPA_NAJRAN

مشاركات الجمعية



مشاركة الجمعية مع فرع وزارة التجارة
في اليوم العالمي لحقوق المستهلك



مشاركة الجمعية في مهرجان الحمضيات بنجران



مشاركة الجمعية في
الحملة التوعوية بأسواق النفع العام



مشاركة الجمعية في اليوم العالمي للإعاقه

الشراكات المجتمعية مع المجمعات التجارية



توقيع شراكة مع
مجمع العزام التجاري



توقيع شراكة مع
مجمع ريحانا تو مول التجاري

احصائيات أعمال جمعية حماية المستهلك بنجران الميدانية والتوعوية

السنة الميلادية (2022 - 2023 - 2024 م)

7018

مواد متلفة

1367

عدد الجولات

6874

مواد مصادره

4430

عدد الأنشطة

8070

الرسائل التوعوية

3669

ممثل

3858

الوثائق

760

مخالف

11876

الجولات السرية

الشراكات المجتمعية



توقيع شراكة مع جامعة نجران

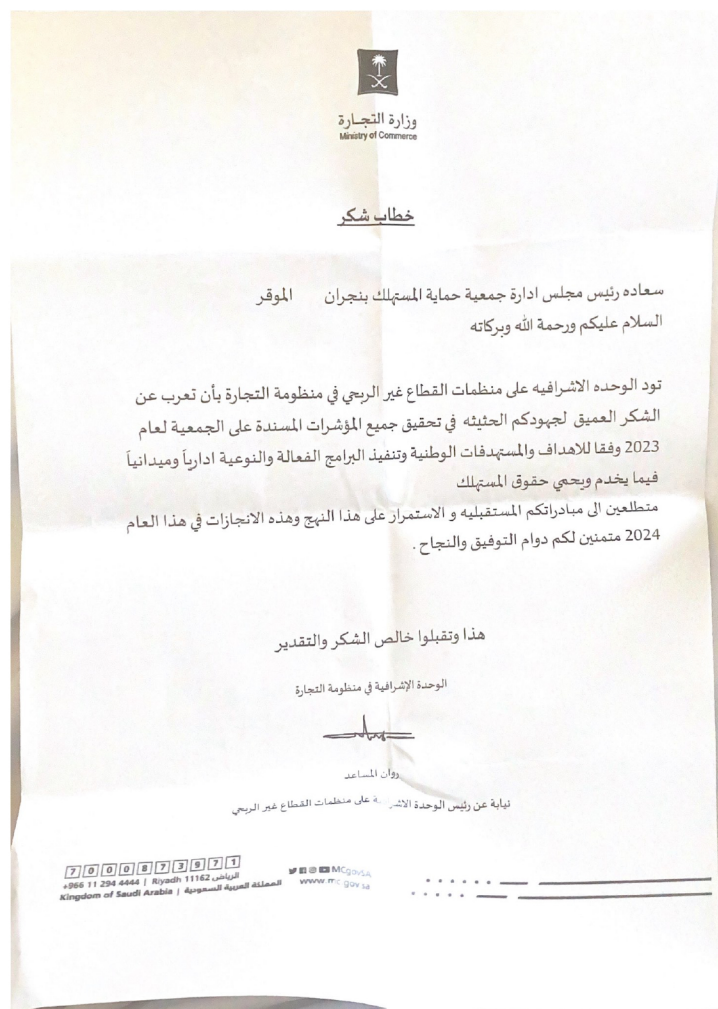


توقيع شراكة مع أمانة منطقة نجران

شركاء النجاح



النجاح ليس مجرد هدف، بل رحلة مشتركة، شكرًا لكل من كان جزءًا من هذه الرحلة،
فبفضلكم تكتمل الصورة الجميلة لإنجازاتنا.



صالحنا

أهلينا



055 479 9981

C.P.A.NAJRAN@OUTLOOK.SA

INFO@CPANAJRAN.SA

@CPA_NAJRAN

SA6010000045400001662303

SA6505000068204112687000

SA0680000205608016561543

الأهلي SNB

مصرف الإنماء
alinma bank

مصرف الراجحي
alrajhi bank