



الجمعية العامة للمحاسبين
المختصين في نجران

المعرفة تحميك

للتوعية بالمهام الخمس المسندة من وزارة التجارة

- 1 التوعية عن آلية الإبلاغ عن المخالفات التجارية وكيفية استعمال تطبيق بلاغ تجاري لضمان بلاغ متكامل لإختصاصات وزارة التجارة بمنطقة نجران
- 2 التوعية بحقوق المستهلك فيما يتعلق بتوفير قطع الغيار خلال المدة النظامية
- 3 التوعية عن الصيانات الدورية وغير الدورية والخدمات العامة في الصيانة المجانية
- 4 ضمان المنتج وآليات التعويض حسب العيوب والأضرار الواقعة بمنطقة نجران

الخلافاً التعاقدية وآلية الإبلاغ عبر منصة تراضي



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

فعايلاتنا خلال فترة الصيف للتوعية بالمهام
الخمسة المسندة من وزارة التجارة.

2 التوعية بحقوق المستهلك
فيما يتعلق بتوفير قطع
الفيار خلال المدد النظامية
بمنطقة نجران

1 التوعية بمدد ضمان المنتج
وأليات التمويض حسب
الميوب والأضرار الواقعة
بمنطقة نجران

3 التوعية عن آلية الإبلاغ عن المخالفات التجارية، ونشر رقم
الاتصال، وتطبيق بلاغ تجاري، وكيفية استعمال التطبيق لضمان

5 التوعية عن الصيانات
الدورية وغير الدورية،
والخدمات العامة في
الصيانة المجانية بمنطقة
نجران

4 التوعية بشأن الخلفات
التماقدية وآلية الإبلاغ في
منصة تراضي بمنطقة نجران

رفع مستوى
التوعية لدى
المستهلك
للمهام الخمسة
المسندة من
وزارة التجارة



cpan2030@gmail.com



@CPN_najraan



0554799981





جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

لقطة من تجهيزات أركان الفعالية



0554799981

@CPN_najraan

cpan2030@gmail.com

تواصل معنا على:



وزارة التجارة
Ministry of Commerce - Kingdom of Saudi Arabia

فعايلاتنا خلال فترة الصيف للتوعية بالمهام الخمسة المسندة من وزارة التجارة.



توعية الجمهور بالمهام الخمسة
المسندة من وزارة التجارة



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran



توضيح بعض المعلومات للمستهلكين

تزويدهم بالأرقام والبيانات المهمة



0554799981

@CPN_najraan

cpan2030@gmail.com

تواصل معنا على:



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran



تفاعل مع الجمهور: -

هل سبق لأحد منكم

أن استخدم تطبيق بلاغ تجاري؟

كيف كانت تجربتك؟

هل تعرف رقم البلاغات الخاص

بوزارة التجارة؟





جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association in Najran

استطلاع يوضح نسب تفاعل الحضور

ما مدى إلمامك بعد التوعية بحقك في الحصول على قطع الفيار ضمن المدة النظامية؟

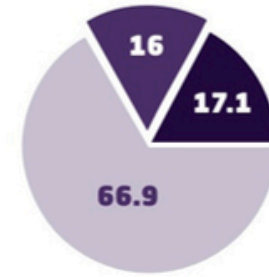


غير ملم

لم

24

هل اصبح لديك اهتمام بعد التوعية في متابعة مواعيد الصيانة الدورية لمنتجاتك



لا

نعم

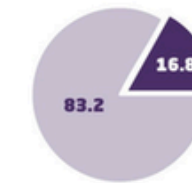
احيانا

22

اثر الفعالية التوعوية على نتائج الاستطلاعات للحضور والزوار بعد الفعالية

19

ما مدى إلمامك باستخدام تطبيق "بلاغ تجاري" بعد التوعية؟

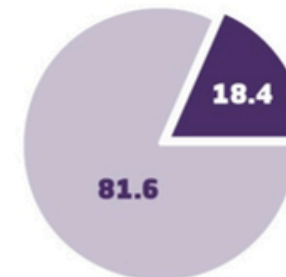


غير ملم

لم

20

ما مدى إلمامك بعد التوعية بجهة التبليغ عند وجود منتج به عيب مصنعي؟



غير ملم

لم

هل إلمامك أفضل بعد التوعية ف استخدام منصة "تراضي" لحل نزاع؟



غير ملم

لم

هيا نحمي اهلنا



النتائج والمخرجات العامة للفعالية

- تفاعل كبير من الحضور مع الأركان والمواد التوعوية.
- وصول واسم إلى مختلف الفئات العمرية.
- تنفيذ لقاءات ميدانية لرصد آراء الزوار.
- زيارة أمين منطقة نجران وتقديمه الشكر للجمعية.
- مشاركة الأطفال في الأنشطة والمسابقات.
- تمزيق الصورة الذهنية للجمعية كمصدر موثوق.

أكثر من
1,200 زائر | 300 استبيان

عدد الجوائز للمقدمة: 3 أجهزة جوال + 12 جائزة متنوعة



0554799981

@CPN_najraan

cpan2030@gmail.com

تواصل معنا على:



جمعية حماية المستهلك بنجران
Consumer Protection Association of Najran

“ماذا قالوا عنا”

هيا نحمي اهلينا

ماذا قال امين منطقة نجران عن فعالية الجمعية التوعوية

زار مساء يوم الاثنين الموافق ١٩ محرم ١٤٤٧هـ، امين منطقة نجران **المهندس صالح الغامدي** ركن جمعية حماية المستهلك بنجران ضمن فعاليات مهرجان صيفنا هائل بمتزة الأمير جلوي بن عبدالعزيز في أبا الرشاش.

وخلال الزيارة، تم استعراض وشرح أبرز إنجازات الجمعية والأعمال المنفذة، قذمها كل من المشرف العام على الأعمال الميدانية للجمعية الأستاذ صالح آل منصور، ومدير البرامج والمشاريع الأستاذة مريم آل مبطي لسعادته.

وثقن الأستاذ آل منصور خلال اللقاء ما تحظى به الجمعية من دعم ومؤازرة كريمة من صاحب السمو أمير المنطقة وسمو نائبه - حفظهما الله -.

وفي ختام الزيارة، أتى سعادة الأمين على أداء الجمعية وأعمالها في خدمة المستهلك، متطوعاً لأن تكون حماية المستهلك أولوية لدى الجميع



زيارة امين امانة منطقة نجران

المهندس صالح الغامدي



CPA Najran
Accounting & Taxation Services in Najran

عدد المستفيدين	التوعية
1200	فعاليات المعرفة لحميك (حضور)

تم توعية مجموعة كبيرة شاركت في هذه الحملة ولله الحمد

عدد المستفيدين من التوعية بالمهام الخمس المسندة خلال الربع الثالث من عام 2025

عدد المستفيدين من التوعية افتراضياً



إجمالي عدد المستفيدين من التوعية خلال الربع الثالث لعام 2025





CPA Najran
www.cpanajran.sa

معا لمستقبل واعى وجيل أفضل

الحسابات للتبرعات

شكراً لتثقتكم

SA8060100015281523274002

بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA

SA6010000045400001662303

الأهلي
SNB

SA6505000068204112687000

مصرف الإنماء
alinma bank

SA0680000205608016561543

مصرف الراجحي
alrajhi bank