




جمعية حماية المستهلك بنجران  
Consumer Protection Association in Najran

# فعالياتنا في الاسواق

 0554799981

 @CPN\_najraan

 cpan2030@gmail.com

تواصل معنا على:



جمعية حماية المستهلك بنجران  
Consumer Protection Association in Najran



المحتوى التوعوي الكامل  
للنقاط الخمس

التوعية عن آلية الإبلاغ عن المخالفات التجارية ونشر رقم الاتصال  
وكيفية استعمال التطبيق لضمان

الهدف: تمكين المستهلك من معرفة الطريقة الصحيحة للإبلاغ  
عن المخالفات لحماية حقوقه.

0554799981

@CPN\_najraan

cpan2030@gmail.com

تواصل معنا على:



جمعية حماية المستهلك بنجران  
Consumer Protection Association in Najran

## النقاط الأساسية للتوعية

ما هي المخالفات التجارية؟

مثل: رفع الأسعار دون مبرر، بيع سلع منتهية، عدم وضع بطاقة سعر، تقليد العلامات التجارية.

• كيف أبلغ؟

• الاتصال على الرقم الموحد 1900

• استخدام تطبيق "بلاغ تجاري" من وزارة التجارة

• رفع البلاغ مع صور أو فيديو إن وجد

• كيف أستخدم تطبيق "بلاغ تجاري"؟

• تحميل التطبيق من المتجر

• تسجيل الدخول

• اختيار نوع المخالفة

• تحديد الموقع

• رفع الصور

• إرسال البلاغ ومتابعته



0554799981

@CPN\_najraan

cpan2030@gmail.com

تواصل معنا على:



جمعية حماية المستهلك بنجران  
Consumer Protection Association in Najran

## صور بعض المشاركات

# 2025

عينة من مشاركتنا في الأسواق  
خلال فترة الصيف



0554799981

@CPN\_najraan

cpan2030@gmail.com

تواصل معنا على:



جمعية حماية المستهلك بنجران  
Consumer Protection Association in Najran



صور من فعالياتنا في الأسواق

0554799981

@CPN\_najraan

cpan2030@gmail.com

تواصل معنا على:



جمعية حماية المستهلك بنجران  
Consumer Protection Association in Najran

1

التوعية بشأن الخلفات الغذائية  
وألية الإبلاغ في منصة "تراحم"  
(منطقة نجران)

الهدف: توعية المستهلك بخطوات التعامل  
مع الخلفات المتعلقة بالأغذية  
(فساد، تسمم، غش)

2

النقاط الأساسية للتوعية

متى أبلغ عن خلاف غذائي؟  
إذا لاحظت تغير في طعم أو رائحة أو لون الطعام  
وجود حشرات أو شوائب أو فساد في المنتج  
أعراض صحية بعد تناول الطعام

آلية التبليغ

"استخدام منصة "تراحم"  
تحديد نوع المخالفة  
رفع البيانات والصور  
تحديد الموقع والمطعم أو المنشأة

3

الجهة المختصة: وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والصحة

الرسالة التوعوية:

لو شفت خلل في الأكل.. لا تتردد!  
بلِّغ فورًا عن طريق منصة "تراحم"  
لحماية نفسك وغيرك



0554799981

@CPN\_najraan

cpan2030@gmail.com

تواصل معنا على:



CPA Najran  
Committee for Professional Accounting in Najran

# شكراً لتقتكم

للتبرع والمساهمة

في نشر الوعي

والثقافة أكثر

لجيل مختلف

SA8060100015281523274002

بنك الجزيرة  
BANK ALJAZIRA

SA6010000045400001662303

الأهلي  
SNB

SA6505000068204112687000

مصرف الإنماء  
alinma bank

SA0680000205608016561543

مصرف الراجحي  
alrajhi bank